

Plan van aanpak taallessen Van Lint Boskoop is een blauwdruk voor de branche

Het Taalakkoord is onder meer breed omarmd bij Van Lint in Boskoop, een familiebedrijf van boomkwekers met ongeveer 80 vaste medewerkers en een pool van arbeidsmigranten, die worden ingezet naarmate er werk is. In de twee piekperiodes – van april tot juni als de tuinplanten in trek zijn en in de laatste drie maanden van het jaar, wanneer miljoenen kerstgerelateerde producten de hallen verlaten – varieert hun aantal van 50 tot 150, los van de paar honderd in de Poolse productiefaciliteit.



Dat heeft geleid tot een plan van aanpak, waarvan de uitkomst best eens een blauwdruk voor de branche zou kunnen betekenen. In Boskoop biedt Van Lint via NLtraining een groep Poolse medewerkers lessen in Nederlands aan om verdere integratie binnen het bedrijf te bewerkstelligen.

Drijvende kracht achter het project bij het bedrijf is operationeel directeur Bart Nijdam. Hij ziet het als een van de basisopdrachten van een familiebedrijf om het de medewerkers zoveel mogelijk naar de zin te maken. “De sociale cohesie werkt direct door op de resultaten. Wij maken geen onderscheid tussen nationaliteiten, maar door de taalachterstand is het voor buitenlandse medewerkers moeilijk om met collega’s te communiceren en ontstaan er groepjes. Polen kwamen niet op feestjes of deden niet mee bij een avondje weg. Die scheiding is niet bevorderlijk voor het groepsgevoel, dat wij graag willen nastreven.”

Het aantrekken van personeel over de grenzen

is echter noodzakelijk om het werk gedaan te krijgen. “Het is moeilijk om goede handjes te krijgen. Nederlanders zijn al lang niet meer voor elke functie te porren. Polen wáren de oplossing, maar met de aantrekkende economie in hun eigen land en omdat het minimumloon in Duitsland nu ook aantrekkelijk is, wordt hun plaats meer en meer ingenomen door alle soorten Oost-Europeanen. Waar potentiële werknemers hun roots hebben, maakt ons niet uit. Als iemand goed is, krijgt hij na een half jaar een vast contract.”

“Dat is ons signaal naar de buitenwereld. Men weet zo langzamerhand: als je bij Van Lint goed je best doet, leggen ze je in de watten. We helpen hen bijvoorbeeld ook om in de gemeente Alphen aan den Rijn een woning te vinden.”

Project taallessen

Nijdam: “We hebben hier nu 15 à 20 Polen in vaste dienst. Die zijn goed geïntegreerd, hebben een huis gekocht en brengen hier hun

**Respect voor
de mensen die de
taallessen volgen.
Deelname vraagt
toch wel wat.**

kinderen naar school. Maar het overgrote deel van de losse medewerkers spreekt de taal niet en dat bracht ons ertoe om een project taallessen te starten. Op advies van Talentboom, dat zich bezig houdt met scholing in de agrarische sector, en het UWV hebben we offertes gevraagd bij een aantal taalbureaus.”

Van Lint koos uit een shortlist van drie voor NLtraining. “Waarschijnlijk koos Van Lint voor ons omdat wij bereid zijn naar de werkvloer te komen en veel aandacht te besteden aan de begeleiding van zowel werkgever als deelnemers en docenten,” zegt projectleider Saskia van Wijk. “Voor NLtraining is geen opdracht hetzelfde. Wij inventariseren de behoeften en wensen van een klant en vullen die maatwerk in. Voor een bedrijf is taalonderwijs geen core business en men verwacht van ons dat wij alle zaken, zoals het papierwerk en het aanvragen van subsidie, uit handen nemen. Met Bart Nijdam was er van het begin een klik. Ik begreep meteen wat hij wilde.” Van Wijk stelde een passende training samen, die gericht is op spreek- en luistervaardigheden met veel aandacht voor het specifieke jargon van de kwekerij.

Eerste in de branche

Van Lint is de eerste in de branche die zich via het Taalakkoord inspant om de taalvaardigheid van medewerkers te vergroten. Volgens Mariëlle Mulder is er een latente belangstelling van meer bedrijven. Er zijn in 2018 3 aanvragen ingediend via boomkwekerijen. Hoeveel er goedgekeurd gaan worden, is nog niet bekend. Er is wel meer interesse, maar andere bedrijven hebben nog geen concrete actie ondernomen. Zij is één van de scholingsconsulenten van het project Boomkwekerij en geeft advies aan agrarische ondernemers en werknemers op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Dat mag heel breed worden ingevuld. Taalonderwijs is slechts één van de facetten van het aanbod.

Mariëlle werd door Bart Nijdam benaderd, omdat hij de medewerkers van Van Lint die geen Nederlands spraken, taallessen wilde laten



Mariëlle Mulder

volgen. "Zijn belangrijkste eis was dat hij het laagdrempelig wilde houden, onder meer door de cursus te houden in de eigen kantine. Ik oriënteerde me en verbaasde me, bij de eerste keer dat ik met het Taalakkoord werd geconfronteerd, hoe eenvoudig en compleet de regeling was. De subsidiemogelijkheden voor 2018 waren beperkt, maar we waren er snel genoeg bij om er nog van te kunnen profiteren."

**Ik verbaasde me
hoe uitgebreid het
aanbod van
Taalakkoord is.**

"Duidelijk is wel dat de regeling in de branche gaat leven. Men gaat de meerwaarde voor het bedrijf inzien. Het mes van het aanleren van de Nederlandse taal snijdt immers aan vele kanten. Natuurlijk zijn er de sociale aspecten. Buitenlandse werknemers integreren sneller en dat voorkomt cliëtvorming onder het personeel. Minstens net zo belangrijk is het veiligheidsaspect. De mensen werken vaak

met grote machines en daar is het van groot belang dat ze de veiligheidsinstructies kunnen lezen. Vaak is dat zelfs een eis van de verzekeraar."

Over de contacten met het LeerWerkLoket is Mulder tevreden. Na wat scepsis in het begin en de nodige inspanningen om het loket überhaupt te vinden, verloopt de samenwerking goed.

Mariëlle heeft overigens nog wel een tip. "De website is moeilijk te doorgronden, omdat hier en daar zoveel details zijn dat je door de bomen het bos niet meer ziet. Ondernemers willen concrete informatie en tips voor de uitwerking."

Groot enthousiasme

Bart Nijdam: "De eerste fase is nu achter de rug en ik kan alleen maar zeggen dat het enthousiasme groot is. We zijn gestart met een groep van tien mensen en uiteindelijk met meer geëindigd. We hebben zelfs een selectie moeten maken. Van het nut was iedereen wel overtuigd, maar er was wat aarzeling omdat men dacht dat het erg theoretisch zou zijn. Onze productiemedewerkers leren niet zo makkelijk. Toen ze echter hoorden dat het op een speelse manier werd gebracht, meldden zich er meer. NLtraining werkt met een systeem van kaarten met plaatjes en de betekenis in het Pools en Nederlands. Dat slaat aan; de deelnemers gingen daar zelfs mee kwartetten. Taalvaardigheid moet spelenderwijs groeien."

"Ik heb respect voor de mensen die de taallessen volgen. Deelname vraagt toch wel

wat. De lessen vinden na werktijd plaats, de geïnvesteerde uren worden niet vergoed, er is een vorm van huiswerk en de voertaal is Nederlands. Overschakelen op Duits of Engels wordt zoveel mogelijk tegengegaan. Bovendien wordt gevraagd dat ze proberen om ook thuis Nederlands te spreken. Maar daar kunnen hun kinderen bij helpen. Die moeten op school ook alleen Nederlands praten."

"Wij zien de resultaten van de lessen niet onmiddellijk terug. In het productiewerk is taal niet essentieel. Daarom stellen we voor een contract geen eisen op het gebied van taalvaardigheid, maar inspireren alleen om mee te doen. Onze goede ervaringen vergemakkelijken de beslissing om nieuwe groepen aan de taalonderwijslessen te laten deelnemen. Ik heb alleen één tip: regel het subsidiestukje beter. Drie maanden wachten is misschien spannend, maar ondernemers willen zekerheden kunnen inbouwen," aldus Bart Nijdam.

COLOFON

Leren & Werken: een uitgave van LeerWerkLoket Rijn Gouwe

e-mail: rijngouwe@lerenenwerken.nl
<https://rijngouwe.lerenenwerken.nl>

Redactie

Walter Ritmeijer
Mina Dewkalie
Ruthmila Ricardo
Martine van Doorn
Jos van Es
Michael Sandiman

Productie

van Egmond/Van der Jagt
partners in Public Relations, Noordwijk

Frans van Egmond
teksten
Marjolijn van der Jagt
organisatie
Harm Bethlehem
vormgeving
Keetman druk+print
druk

oplage

1.600 stuks